

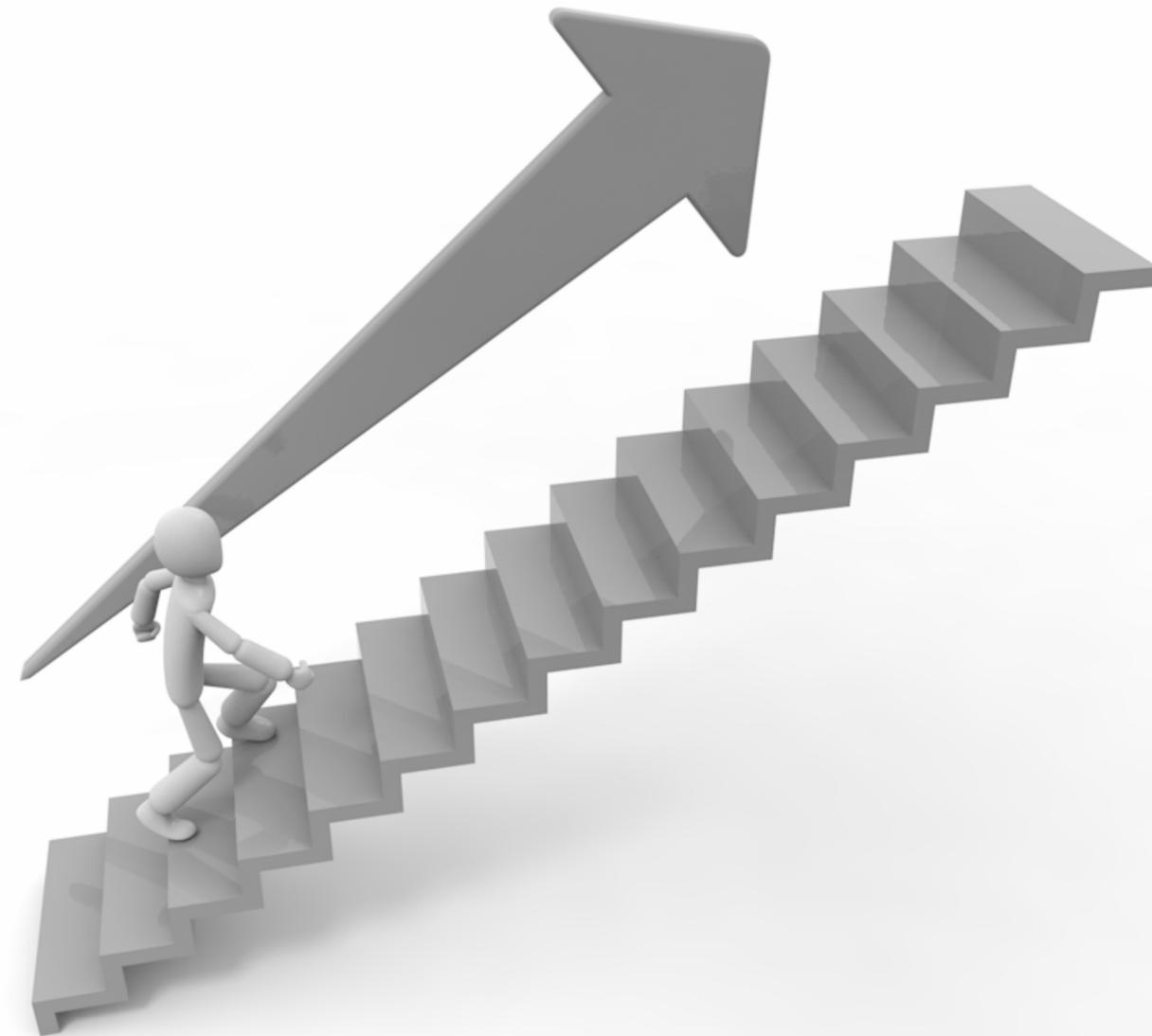
# どこでもマイパートナー

合同会社アイディーイー

井手 健博

# この様なお悩みをサポートいたします。

- ✓ 経営規模が大きくなって手が届かない業務が出てきた！
- ✓ スタッフが増えて意思疎通ができなくなってきた！
- ✓ 机の上には処理しなければいけない書類が山積み！
- ✓ 休日も事務処理で1日がつぶれる、家庭に負担が！
- ✓ ホームページや院内ツール類も見直したいが時間がない！
- ✓ 採用や入社手続きなどやっつけ仕事になっている！
- ✓ 就業規則や人事評価など作りたいが腰が重い！
- ✓ 自分ひとりでは限界を感じる。補佐役が欲しい！



# どこでもマイパートナーを利用するメリット

ニーズや規模に応じて気軽に活用できる！  
気軽に活用できる！  
退職の心配がなく「継続性」が高い！  
社員ではないので「経費」で活用できる！  
必要がなくなれば解約できる！

医療コンサル専門サービスの強みを最大限に活用できる！  
医療専門だから、蓄積されたノウハウを即活用できる！  
業界の情報や人脈など、情報ソースとしての利用価値も高い！  
アウトソーシングからこそできる、コミュニケーション補完機能！

仕事スキルが高く、対応範囲が広い即戦力！  
クリニック開業支援を実践してきた「仕事スキル」の高いスタッフが担当！  
雑務から経営企画まで、幅広い業務をサポート！

**結  
果**



業務負担やストレスが減る！  
スタッフとのコミュニケーションギャップが埋まり活性化する！  
後回しだった仕組みづくりやマーケティングが進み業績が向上する！

# コンサルティング実績

日帰り手術クリニック開業支援 2院

テナント選定・求人（医師、看護師、医療事務）

保健所へ開業届の作成提出

HP作成・集客業務・医療資材業者ディレクション

就業規則の作成等

- ・東京都 Oクリニック（電子カルテ導入支援）
- ・千葉県 Sクリニック（集客支援・求人支援）
- ・東京都 Tクリニック（集客支援）
- ・東京都 Eクリニック（事務長代行）
- ・福岡県 N病院（人事コンサルティング・HP作成）
- ・鹿児島県 T病院（運営システム導入アドバイス・人事コンサルティング・採用サイト作成）

その他（介護施設・他）

- ・埼玉県 不動産会社（集客支援・HP作成）
- ・障がい者入居施設（中途採用サイト作成支援）

・介護施設運営勤務経験

施設長として住宅型有料老人ホーム立ち上げ支援

デイサービス・訪問介護・ケアプランセンターの責任者として

施設オープンから稼働率80%になるまで運営支援。

施設のルール作り、職員の求人・面接

デイサービス監査対応

詳しいコンサルティング実績法人を知りたい方は、ご連絡ください。

# パートナー支援内容

## 集患や業績向上について

### 新規患者が減ってきたマーケティングを強化したい

開業から時間が経過していくと、看板やホームページ、設備など知らず知らずのうちに色あせたものになるとともに、近隣に新しい病院や医院が参入し、何もしなければ「新患数」は徐々に減少していきます。

患者さんは常に「新しくて」「便利で」「サービスの良い」医療機関を選択します。

開業から10年以上経過している場合、「集患力」が開業当初の半分に落ち込んでいることも少なくありません。

ホームページなど5年～10年で常にリニューアル投資を戦略的に行うことが、長く反映していくために重要です。

どこでもマイパートナーは医業経営の激戦であるクリニックの集客コンサルのノウハウを生かし、

事務長の右腕となって、各種マーケティング施策を代行します。

病院の「集患力」は、経営を安定させる基礎中の基礎です。投資体力が残っている間に手を打つことをお勧めします。

(主な施策)

- ・ホームページの強化 (内容、SEO、SNS、PPC広告の活用)
- ・WEB予約やLINE相談の構築
- ・口コミ、紹介対策
- ・各種ツールの制作 (医院案内冊子、広報誌、リーフレット、スタッフ紹介)

# パートナー支援内容

## 採用・労務・人事・組織化について

### 採用の仕組みを強化し、定着率を高めたい

様々な業務に追われ、いつも採用が後手後手になり「とりあえず補充採用」になっていませんか？

こうした状況が続くと、幹部が育たない、いつも院長一人が忙しい、医院規模も大きくなり、そして何年たっても医院の成長は足踏み状態となってしまいます。

大手企業が「高卒採用」に乗り出すなど、採用市場は益々厳しい様相を呈してきました。

運に頼らず、「採用したい時に採用できる」という、「採用力」と「定着力」を上げておくことが、人事戦略としてもっとも重要な打ち手と言えるでしょう。

どこでもマイパートナーは、「採用」～「定着」まで「勝つべくして勝つため」の取組の全てを一気通貫でサポートします。

一定の規模を超えた医療機関にとって、「採用」は「集患」より重要な取り組みになってきています。

片手間だけで乗り切れるほど、これから時代は甘くありません。私たちが戦略スタッフとしてこの重要課題に取り組みます。

(主な施策)

- ・採用媒体のブラッシュアップ
- ・定期的なスカウト、紹介会社との連携
- ・採用サイトの制作、SNSの活用
- ・リクルートパンフレット制作
- ・就業環境の向上
- ・人事効果システムのブラッシュアップ
- ・定着率の分析および調査

# パートナー支援内容

## 採用・労務・人事・組織化について

### 面談を通してスタッフの声をキャッチしたい

組織規模が大きくなり、業務に忙しくスタッフの声をしっかり聴けなくなった、と感じることはありませんか？

病院職員は女性中心の職場のため、コミュニケーションは事務長が思っている以上に大切です。

目標や指示命令だけで迷いなく動ける男性と違い、女性は、エモーショナルなフォローが必要です。

女性職員は、お金や目標数値達成のためではなく、「患者のことを助けたい」「しっかり自分のことを見てもらっている」という感情面まで配慮することが大切です。

しかし実際には、規模が大きくなると、一人一人の話を聴けるのは、がんばっても年に1～2回になります。

その分を、現場上司に代行してもらおうと思っても、微妙な人間関係があり、効果的なコミュニケーションならないケースも多くあります。

どこでもマイパートナーは、人事管理に精通した担当が、面談を通じて「ガス抜き」「労いや激励」「相談」「アドバイス」「注意」など管理者に代わって実施します。もちろん管理者が実施したほうが効果は高いですが、第三者だからこそ本音が聞けたり、

早めに結婚退職や人間関係のトラブルなど人事情報をキャッチすることが可能となるというメリットもあります。

また、不満を持っていたり、退職を考えているスタッフに対しても、職場へ直接相談する前に、担当が一次受けをすることで、柔軟な対応が可能になります。

(主な施策)

・個人面談

・組織の状態のアセスメント

・相談した方が不利にならないよう、第三者としての立場をしっかりと保ち、私へのメールアドレスへ直接相談できる体制作り。意見を取りまとめ報告。

※面談効果をあげるために、内容によってはすぐに事務長に報告しないケースもありますので、ご了承ください。

# 担当者紹介

医業・介護事業のパートナーとしてサポートいたします。

井手 健博

2011年11月Ide Brothers & Companyを創業。

創業当時、国内大手クリニックグループで経営責任者をしていた私の弟が、日帰り手術専門のクリニックを企画。

当時、国内大手クリニックグループの統括副院長を資本家、Ide Brothers & Companyを企業家の関係で日帰り手術専門のクリニックグループを設立する。

クリニック2院開業他、国内大手クリニックグループから独立したDr.の経営コンサルティングを行う。

2014年に経営権を売却。その後、病院の法人運営室や介護施設の立ち上げなどに従事する。

法人運営室では、看護師の資格を生かしヘルプという形で老健施設を一定期間で異動。

職員と仲良くなった頃に、働きやすさなどをインタビューし定着率の分析を行った。

介護施設の立ち上げでは、東証一部ハウスメーカーに勤務し、出店エリアの人口数・世帯数・高齢者人口数・介護認定者数をリサーチし市場調査。そこから建築費用や運転資金を考慮した事業収支シミュレーションを作成し、銀行提出資料作成から介護施設運営まで携わった。

# サービスプラン 費用

どこでもマイパートナー

サポート費用 月額22,000円(税込) ※6ヶ月または1年契約

- ・ 電話相談無制限
- ・ メール相談無制限
- ・ オンライン面談 2回/月まで
- ・ 病院外部ファーストコンタクト無料
- ・ 人材紹介会社 相見積もり面談までの取次など無料
- ・ 職員用匿名ホットライン相談窓口 無料

## オプション

- ・ 訪問面談（別途ご相談）
- ・ 定着率分析・レポート（別途ご相談）
- ・ その他ご要望

# サービスプラン 費用

どこでもマイパートナー

サポート費用 月額22,000円(税込) ※6ヶ月または1年契約

6ヶ月プラン	年間プラン
132,000円(税込)	250,000円(税込) 264,000円のところ <b>14,000円値引き</b>

お振込口座は、個人名ではなく事業口座がございます。領収証の発行も可能です。

職員用匿名ホットライン相談窓口  
掲示ポスター案

医療・介護の職員の方のお悩み相談

# どこでも相談室

- ✓ 誰に相談したら良いかわからない
- ✓ こんないいアイディアがあるんだけど・・・
- ✓ 業務の効率化こんなのはどうかな？
- ✓ 異動して別の病棟も経験してみたい！
- ✓ 彼氏と別れた・・・話を聞いてほしい

相談無料

秘密厳守

匿名可

一人で悩まずにまずは相談してみませんか？

どんな些細なことでもあなたの声をお聞かせ下さい。  
ご相談はこちら→

QRコード読み込みでメールアドレス入力不要

takehiro@idellc.jp



相談窓口の井手と申します。

看護師の資格を持ち、以前は皆様と同じように病院に勤務していました。介護施設で、施設長の経験もあり職員の相談を受けていました。外部の人間だからこそ話せる、職員皆様のお悩み事の解決のお手伝いができると思います。

些細なことでもお気軽にご相談ください。